



行政院農業委員會
台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

臺南區農業改良場106年農業研究成果發表

臺南地區推動農業人力活化與運用輔導之研究-以明德外役監為例

106農科-5.7.3-南-N1



臺南區農業改良場
李郁淳助理研究員
107年1月31日



行政院農業委員會
台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

大綱

一、前言

二、計畫目標

三、計畫執行過程

四、106年度執行成果

五、結論及建議事項

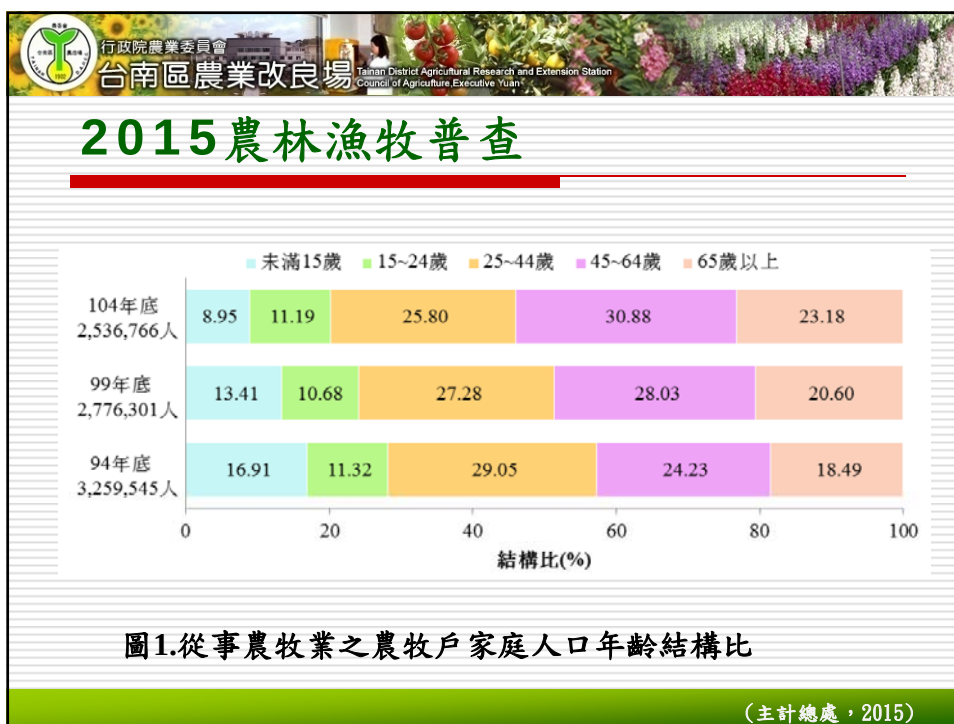




行政院農業委員會
台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture Executive Yuan

前言

- 臺南市農業概況：
 - * 104年度農牧業可耕作地面積為69,827公頃。
 - * 105年農業年產總值約為571.3億元。
 - * 農牧業八大類作物種植家數佔全國的12%，為全國之冠
 - * 臺南市為全國蔬菜主要產地之一。
- 依據2015年農林漁牧業普查結果顯示，從事農林漁牧業之經營管理者**愈趨高齡**，平均年齡為**63.2**歲，較99年底增加1.5歲。





二、計畫目標

- 調查外役監人力投入農業工作之現況。
- 調查外役監管理人員對於農業工作之戒護情形。
- 調查農會、外役監同學、外役監管理員、僱主四方後續參與之意願。
- 評估外役監人力用於補充農業人力之適用性。



三、計畫執行過程

設計半結構式問卷			
雇主版	農會主辦版	監所管理員版	外役同學版
↓			
選定對象 深入訪談			
農場主1人	農會主辦2人	監所管理員1人	外役同學3人
↓			
質性分析研究			
經描述、解釋、歸納等過程		建構外役人力填補農業之可行機制	

 行政院農業委員會 台南區農業改良場 Tainan District Agricultural Research and Extension Station Council of Agriculture Executive Yuan				
半結構式問卷內容(1/2)				
題綱	雇主版	農會主辦版	監所管理員版	外役同學版
A. 基本資料	性別、年齡、從農年資、農產業別、農業栽培面積	性別、年齡、服務年資、輔導產業別、服務區域	性別、年齡、服務年資、監管產業別、監管區域	年齡、外役年資、農產業別、外役區域
B. 農業人力調度之運用現況	主要 農業缺工季節月份 、人數需求、外役監同學的 農事工作類型 、內容、福利、如何訓練及指導、外役 同學之穩定度及態度 、素質與效率是否能滿足生產需求。	缺工季節 月份 、可調派人數、外役監同學 人口屬性 、合適性、如何 管理及調配 外役人力。	農業派工季節 月份 、可調派人數、如何擇定農業外役 人選 、農業外役之 戒護內容 、勞作金、福利、工作類型、時間、穩定度、意願、控管、評核及退場機制。	對農業外役選拔、工作分配看法、工作內容、同儕分工、勞作金及福利、農事技術之學習、工作及環境之 滿意度 、工作效能是否足夠、 對農業外役之意願 。

 行政院農業委員會 台南區農業改良場 Tainan District Agricultural Research and Extension Station Council of Agriculture Executive Yuan				
半結構式問卷內容(2/2)				
題綱	雇主版	農會主辦版	監所管理員版	外役同學版
C. 人力調度之限制與相關評估	雇用疑慮、 優缺點 、周遭之看法、同業是否跟進、 延續雇用可行性	農業外役之 優缺點 、 未來可行性 、農忙及農閒之調度機制、其他農會之支持度、其他農場跟進率	農業外役之 優缺點 、疑慮及成效性、 對矯正教化之益處 、管理人員是否足夠、 工作績效評估	農業外役之 優缺點 、對 未來 更生之助益、親友之支持性
D. 人力調度之後續改善與建議	較佳之人力媒合模式、農業外役 對缺工之改善度 、對政策建議	較佳之人力媒合模式、農業外役 對缺工之改善度 、與外勞相較之合宜性、對政策建議	目前所接觸過的勞務人力媒合管道有哪些？何種模式較有成效？	目前所接觸過的勞務人力媒合管道有哪些？何種模式較有成效？


 行政院農業委員會
 台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

問卷執行情形

□ 106年度質性研究，以深入訪談方式，訪問台南市參與農業外役之台南市農會與明德外役監之相關人員，共計7份有效問卷。

問卷類型	發出份數	實際回收	回收率 (%)
雇主版	1	1	100
農會主辦版	2	2	100
監所管理員版	1	1	100
外役同學版	3	3	100
總計	7	7	100


 行政院農業委員會
 台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

大綱

- 一、前言
- 二、計畫目標
- 三、計畫執行過程
- 四、106年度執行成果
- 五、結論及建議事項




 行政院農業委員會
 台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

第一部分：受訪者基本資料（雇主）

受訪對象	性別	年齡	年資
雇主	男	46	14
農會主辦A	男	41	10
農會主辦B	女	60	33
監所管理員	男	58	36
外役同學A	男	46	未滿1年
外役同學B	男	49	未滿1年
外役同學C	男	49	未滿1年


 行政院農業委員會
 台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

第二部分：農業人力調度之運用現況

□ 農業外役執行進程

調度單位
(台南市農會)

 配合單位
(新市區農會)

台南明德外役監
 調派15位同學
 (106年3月新進人員)

106年5月1日起至台南市新市區、安南區、善化區、官田區等由陳啟豐先生帶領之有機農場工作(15人集體行動)

行政院農業委員會
台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture Executive Yuan

第二部分：農業人力調度之運用現況

□ 農業外役調度方式



The diagram illustrates the scheduling process for agricultural external services using three interlocking gears:

- 明德外役監** (Mingde External Service Station): 提供人力資源15名 (Provides 15 human resources).
- 有機農場** (Organic Farm): 農業訓練 (Agricultural training) and 支付工資 (Pay wages).
- 台南市農會** (Tainan City Agricultural Association): 研提計畫・雇請交通車 (Research and propose plans, hire transportation vehicles).

Arrows indicate a clockwise flow of information and resources between these entities. Two photographs on the left show workers in a greenhouse and in a field.

行政院農業委員會
台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture Executive Yuan

第二部分：農業人力調度之運用現況-工作及人力背景

受訪對象	派工種類及月份	人力挑選原則
雇主	設施搭建、有機蔬果栽培管理 主要供應校園營養午餐之有機食材	1. 刑期不能太短 2. 健康狀態及體力佳 3. 去除太年輕者 4. 家人對其接納度高 5. 家族或前工作背景 6. 訪談其意願
農會A		
農會B		
監管		
同學A	自5月~12月底 (共計8個月)	106年3月剛從各看守(監)所 調至明德外役監， 遵從監所指派，認同無異議
同學B		
同學C		


 行政院農業委員會
 台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

第二部分：農業人力調度之運用現況-人力管理

□ 管理者角度

受訪對象	角色	人力管理原則
雇主	訓練及管理	1.先從觀念及各自從農的志向作為引導。 2.分析目前的環境現況及需求。 3.實際完成種植周期的循環。
農會A	訪視輔導	平均1~2星期訪視一次
農會B	訪視輔導	
監管	每日看管維護安全 (圍進圍出)	分3組，權力下放予組長自主管理，嚴禁抽菸、喝酒、檳榔、3C通訊、賭博、刺青等 帶人著重帶心


 行政院農業委員會
 台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

第二部分：農業人力調度之運用現況-人力管理

□ 同學角度：對農業外役工作分配看法

受訪對象	農業背景	專長	看法	適應
同學A	農二代，景觀苗木	警察，小時曾幫農過，少接觸農業	學到基礎的設施搭建及有機農業技術，希望農場主能持續傳授更多農業技術及經驗，有助於同學日後更生從農。	可適應
同學B	無	廢五金，農業生手	剛來感覺荒涼酷熱，一同打拼參與農場草創工作，很有成就感	倒吃甘蔗
同學C	在屏東種過香蕉、青辣椒等	大哥，具農業專長現為小組長	觀察及了解各個同學之專長及適量之工作強度，分配同學各司其職，協力完成工作。 藉農業外役，有助於同學日後更生從農。	可適應

 行政院農業委員會 台南區農業改良場 Tainan District Agricultural Research and Extension Station Council of Agriculture, Executive Yuan		
第二部分：農業人力調度之運用現況-勞作金與福利		
受訪對象	勞作金	福利
雇主	700元/人/天	茶水、浴廁設備、會議室、休息室
農會A	經手勞作金予監所	無
農會B		
監管	全所當月收入－支出＝盈餘 40%：全所飲食補助 40%：就業獎勵金 10%：工作獎勵金 10%：監管獎勵金 同學實領50%，需再個別扣繳 被害人補償金 (實領約3~4千元/月)	囚糧1800元/人/月 依工作表現評核，給予縮短刑期、 返家探親、在監懇親等福利，具 吸引力及規範力

 行政院農業委員會 台南區農業改良場 Tainan District Agricultural Research and Extension Station Council of Agriculture, Executive Yuan				
第二部分：農業人力調度之運用現況-工作態樣				
受訪對象	工作時間	工作內容	穩定度	工作態度
雇主	4:30起床 7:00出發 8:00工作 11:30-13:00 中餐、休息 4:30返監 共計7小時	設施搭建、 有機蔬果 種植、肥 培、病蟲 害、採收。	作息固定， 團進團出， 穩定度高。	1.初期需適應農事操作的環境及工作量 2.中期調整個別的興趣及工作內容，以期完成工作目標 3.後期採責任獎勵制度，分組各自管理，充分授權及給予尊重。
農會A				透過訪視，正面回饋
農會B				
監管				尊重農場主對學員態度之認同。

 行政院農業委員會 台南區農業改良場 Tainan District Agricultural Research and Extension Station Council of Agriculture Executive Yuan				
第二部分：農業人力調度之運用現況-工作知能				
受訪對象	農業知能	農事分工	從農意願	滿意度
同學 A	農業知識吸收佳，學習及認同有機栽培，對生產者及消費者之健康及環境較有益，且售價亦相對提高。	農場主交辦予組長，由組長分配，各項農務皆可輪流做到。	因農二代，從農意願頗高，更生後先從自有土地開始，並轉型有機，將應用所學之技能重新開始。	70
同學 B	學習觀察及防治病蟲害，以及農機具操作。	大家各司其職，若先完成，也會互相幫忙完成工作。	體驗務農之辛苦，但亦農作物生長過程中獲得成就感。	80
同學 C	因具務農經驗，故吸收效果佳，在實務上遇問題時，大家會互相討論或是尋求農場主協助。	組長壓力較大，需觀察每人每天身體狀況而調整工作分配，大家會互相支援，氣氛和諧。	意願很高，尤其學會搭建設施之技能，未來想籌組搭建溫室工作。	85

 行政院農業委員會 台南區農業改良場 Tainan District Agricultural Research and Extension Station Council of Agriculture Executive Yuan				
第二部分：農業人力調度之運用現況一小結				
❑ 農場主、農會及監所管理員三方協力提供外役同學適宜之工作環境、評核制度、福利獎勵。 ❑ 外役同學參與農場草創，習得農業技能，各司其職，團結合作，氣氛和諧，獲得成就感。 ❑ 農場主傳授農業技術及經驗，有助更生從農。				

 行政院農業委員會 台南區農業改良場 Tainan District Agricultural Research and Extension Station Council of Agriculture Executive Yuan			
第三部分：人力調度之限制與相關評估-管理單位			
受訪對象	限制因子 缺點（疑慮）	優點	延續性
雇主	無	人力穩定且集中管理，可以提高計畫生產的執行力，亦可安排完整專業訓練，三方互惠。	持正面態度，以培訓人力為前提，協助農務為輔。
農會 A 農會 B	1.外役監需要集體行動，因此一天只能配合一個農場 2.農場規模不大者，難以吸收15人 3.上下班時間與務農時間不能配合 4.硬體設備成本高，如浴廁設備	同學表現佳	視雇主之看法
監管	與工廠的設備有差異，較簡陋且風吹日曬。	幫助同學學習得謀生技能	從書信中得知同學們是很喜歡這裡的工作

 行政院農業委員會 台南區農業改良場 Tainan District Agricultural Research and Extension Station Council of Agriculture Executive Yuan			
第三部分：人力調度之限制與相關評估-同學			
受訪對象	限制因子 缺點（疑慮）	優點	未來性
同學 A	無	可以學習到不同領域的事情，並且以後可以應用在實際生活當中。	能夠將在這農場所學的當作自己的專長，對於自己往後的路可以有多一項選擇。
同學 B	害怕會受傷，像是操作農機具時的風險。	看到自己蓋出的溫室以及種植的農作物漸漸成長，很欣慰，且外出工作較快樂，在監所內較乏味。	藉此了解農會之輔導機制，提高從農意願，未來知道尋求幫助之管道。
同學 C	無	有機會出來學習新東西很棒，在農場與在工廠工作不一樣，其他同學也都想出來嘗試在農場工作看看	以後想回屏東搭溫室，將習得之技能實際應用，並想轉型有機栽培模式。


行政院農業委員會
台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

第三部分：人力調度之限制與相關評估一小結

- 農會：認為團進團出及上下班時間不適用於大部分農場，媒介困難度高。
- 農場主、農會及監所管理員三方肯定外役同學工作表現。
- 外役同學藉農事外役機會習得農務技術，有助日後從農。


行政院農業委員會
台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

第四部分：人力調度之後續改善與建議

受訪對象	對農業人力改善有效性	較佳農業人力媒合管道	建議事項
雇主	改善效果明顯，但需要前置的訓練養成及工作內容輔導。	換工模式，由地區性特用作物的工班轉介而來的比較有組織，工作上也能勝任。	上下班時間可以微調，希望本計畫能持續辦理。
農會 A	因前述限制因子，故全面改善效果有限	農業師傅調度上較靈敏，較適合改善缺工，但其知識、技術、心態、薪水、年紀、責任感等，仍不符合農場主的需求與期待	農業缺工應由私人仲介公司執行，較能有效解決。因公部門之限制與約束較多，層面較廣，施行不易。技術團也是不錯，但投入補助費用過高。
農會 B	對該農場改善效果明顯	外役監最有成效，因有監所管理，較好掌控	得依僱主屬性及需求來進行調度，除了要有人性化外也須注重原則，這樣這計畫才能持久。
監管	無見解	未接觸其他管道	希望計畫能永續下去，對同學的未來有幫助，且心態上較穩定。


 行政院農業委員會
 台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture Executive Yuan

第四部分：人力調度之後續改善與建議

受訪對象	建議事項
同學A	希望計畫可以持續辦理，這樣的計畫很棒，很有幫助。
同學B	希望計畫可以持續辦理，這樣的計畫很棒，很有幫助。
同學C	希望計畫可以繼續，這樣的計畫很棒，很有幫助。 外役監的心態與農業師傅不同，因科員需要對農場主交代，所以不能讓科員難做人，我們就需要責任感來完成工作，並且也要真的實際有做出成績來，對自己付出的勞力也才能有所交待。


 行政院農業委員會
 台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture Executive Yuan

大綱

- 一、前言
- 二、計畫目標
- 三、計畫執行過程
- 四、106年度執行成果
- 五、結論及建議事項





行政院農業委員會
台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

六、結論及建議

- 外役監人力較適宜大型農場之人力補充，小型農場因規模及設備不足，難以一次容納大批同學及依監方規定提供相關硬體設備。
- 農業外役提供同學更生後另一謀生技能，且有助於農業人力之補充。
- 建議與監方協調農業外役之上班時間，能與農務工作相符。
- 農場主、農會、監所管理員及同學四方皆希望本計畫能持續辦理。



行政院農業委員會
台南區農業改良場
Tainan District Agricultural Research and Extension Station
Council of Agriculture, Executive Yuan

報告結束 敬請指教

